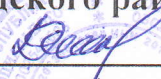


УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ГКУ «КЦСОН»  
Заводского района  
С.М.Дидиев   
« 5 » февраля 2018г.

**Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных  
услуг в ГБУ «КЦСОН» Заводского района**

Жалоба (претензия) по вопросам качества оказания социальных услуг может быть подана заявителем и любой заинтересованной стороной в устной и письменной форме.

Жалоба в устной форме может быть подана на личном приеме или по телефону \_\_\_\_\_

Жалоба в письменном виде может быть подана на официальном сайте ГБУ «КЦСОН» Заводского района в сети интернет [kcsn-zavodskoy.ru](http://kcsn-zavodskoy.ru) разделе «Обратная связь», посредством электронной почты e-mail: [kcsn\\_zav95@mail.ru](mailto:kcsn_zav95@mail.ru) на личном приеме, посредством почтовой связи на адрес: 364051, Грозный ул. Э.Исмаилова,5

Поступившая в письменном виде жалоба регистрируется в установленном порядке в журнале входящей документации.

Директор ГБУ «КЦСОН» Заводского района накладывает визу на жалобе, определяет ответственное лицо за рассмотрение жалобы (претензии) и сроки подготовки ответа;

Ответственное лицо за рассмотрение жалобы (претензии) рассматривает документы, делает заключение о качестве оказанных услуг и докладывает результаты рассмотрения директору;

Результаты рассмотрения жалобы (претензии) доводятся до подавшей жалобу организации (лица) в виде письма-ответа за подписью директора в течение 1 месяца;

По обоснованным жалобам (претензиям) разрабатываются мероприятия по разрешению жалобы.

Недостатки в оказании услуг, выявленные при рассмотрении жалобы (претензии), устраняются учреждением.